



APROB,
AVOCATUL POPORULUI
Victor CIORBEA

CAIET DE SARCINI

Servicii generale de consultanță în management pentru proiectul **Optimizarea proceselor inter și intra instituționale pentru creșterea performanței instituției Avocatul Poporului**

1. Informații despre proiect

Proiectul propus contribuie la atingerea obiectivului specific al programului (OS 1.1), prin dezvoltarea și implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței la nivelul instituției Avocatul Poporului, în scopul optimizării proceselor decizionale orientate către cetățeni și creșterii performanței activităților instituției Avocatul Poporului. Prin obiectivele, rezultatele și activitățile propuse, proiectul are în vedere:

- întărirea capacității instituționale și îmbunătățirea activității instituției Avocatul Poporului pentru îndeplinirea rolului constituțional și legal de apărător al drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice;
- îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților personalului din instituția Avocatul Poporului, prin participarea la cursuri, seminarii, conferințe pe teme de interes, la schimburi de experiență;
- creșterea gradului de conștientizare, atât la nivel inter-instituțional, cât și în raporturile cu autoritățile administrative centrale și locale, cu privire la mandatul, rolul și competențele instituției Avocatul Poporului;
- creșterea calității serviciilor administrației publice centrale și locale în raporturile acestora cu cetățenii, ca urmare a demersurilor întreprinse de Avocatul Poporului.

În cadrul proiectului vor fi dezvoltate și implementate sisteme și standarde menite să eficientizeze circuitul documentelor intra- și inter-instituțional, precum și să îmbunătățească modul de furnizare a informațiilor/serviciilor destinate cetățenilor, în concordanță cu prioritățile SCAP.

Proiectul va urmări eficientizarea activității instituției Avocatul Poporului în scopul optimizării proceselor decizionale orientate către cetățeni prin:

- crearea unui cadru pentru creșterea calității și eficienței serviciilor oferite de instituția Avocatul Poporului (consolidarea unei capacități administrative mai eficiente prin îmbunătățirea serviciilor publice de care beneficiază cetățenii);

- conștientizarea mandatului, rolului și competențelor instituției Avocatul Poporului, în materia apărării drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice centrale și locale;
- perfecționarea pregătirii profesionale a personalului instituției Avocatul Poporului.

Programul de finanțare nerambursabilă: **POCA/129/1/1/(IP8/2017)**

Durata proiectului: **24 luni de la semnarea contractului de finanțare**

Valoarea totală estimată a proiectului: **5.000.000 lei, fără TVA**

2. Obiectul contractului

Servicii de consultanță privind întocmirea documentației necesare obținerii de finanțare nerambursabilă pentru proiectul „**Optimizarea proceselor inter și intra instituționale pentru creșterea performanței instituției Avocatul Poporului**” și **anume:**

- asistență la întocmirea documentației aferente proiectului conform cerințelor procedurale ale autorității finanțatoare;
- întocmirea cererii de finanțare, inclusiv anexele acesteia;
- întocmirea planului de afaceri și alte documente necesare dosarului de finanțare;
- participarea la vizitele în teren de verificare tehnică a dosarului de finanțare efectuate de către autoritatea finanțatoare;
- asistență acordată Beneficiarului în întocmirea răspunsului la eventualele solicitări de clarificări venite din partea autorității finanțatoare, pe parcursul derulării perioadei de evaluare și selecție;
- asistență acordată Beneficiarului, în cazul acceptării cererii de finanțare, în etapa precontractuală și pentru semnarea contractului cu autoritatea finanțatoare;
- realizarea dosarului de depunere a documentației de finanțare în forma și în numărul de exemplare în conformitate cu prevederile Ghidului solicitantului și încărcarea acesteia în sistemul informatic MySMIS.

Alte obligații ale Prestatorului

- Prestatorul va menține un contact permanent cu Beneficiarul, prin unitatea de implementare a proiectului (UIP);
- Prestatorul va păstra confidențialitatea cu privire la datele și informațiile la care are acces în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale ce îi revin;
- Va asigura disponibilitatea experților pe întreaga durată de derulare a contractului, pentru desfășurarea activităților contractate, la termenele stabilite;
- Prestatorul va acționa, în orice moment în care îndeplinește sarcini sau își exercită atribuțiile specifice prin contract, în interesul Beneficiarului;

3. Durata contractului

Contractul de prestări servicii de consultanță include perioada de la semnare de către ambele părți până la semnarea contractului de finanțare (contractarea finanțării).

4. Prețul contractului

În stabilirea prețului se va avea în vedere nedepășirea pragului achiziției directe, reglementat de Legea 98/2016 privind achizițiile publice și **va fi plătit doar sub condiția obținerii fondurilor nerambursabile.**

Dacă proiectul nu va fi finanțat, Beneficiarul nu are nici o obligație financiară față de Prestator. Prin depunerea ofertei, ofertantul își asumă condițiile impuse de Beneficiar.

Plata se face din sumele obținute prin proiect.

5. Criteriul de atribuire

Prețul cel mai scăzut.

6. Locul de desfășurare a activității

La sediul Prestatorului și, atunci când este cazul, la sediul Beneficiarului, respectiv instituția Avocatul Poporului, din str. Eugeniu Carada nr.3, sector 3, București. Cheltuielile ocazionate de deplasările la sediului Beneficiarului sunt în sarcina Prestatorului.

7. Modul de prezentare a propunerii tehnice și financiare

Oferta, însoțită de toată documentele solicitate, se va depune în plic sigilat, cu adresă de înaintare (Anexa 1), la registratura instituției Avocatul Poporului, din str. Eugeniu Carada nr.3, sector 3, București.

Operatorul economic va prezenta următoarele elemente, ca parte a propunerii tehnice:

- Descrierea modului în care înțelege obiectivele activităților și rezultatele așteptate;
- Metodologia de prestare a serviciilor;
- Organizarea și planificarea activităților și graficul de îndeplinire a serviciilor;

Propunerea tehnică va fi elaborată astfel încât să rezulte că sunt îndeplinite toate cerințele menționate în caietul de sarcini.

Oferta financiară

Prețul va fi ferm, exprimat în lei, fără TVA, iar TVA-ul va fi evidențiat separat. Nu se acceptă actualizarea prețului contractului.

8. Cerințe profesionale și experiență similară

Cerințe minime și obligatorii pentru calificare:

- Având în vedere caracterul serviciilor solicitate prin acest caiet de sarcini, Prestatorul trebuie să aibă ca obiect de activitate o încadrare corespunzătoare obiectului contractului de prestări servicii pentru care depune oferta.
- În acest scop, Ofertantul va prezenta:
 - Certificat unic de înregistrare, în copie conformă cu originalul;
 - Act constitutiv sau Statut, în copie, integral și actualizat;
 - Certificat constatator extins emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului din care să rezulte starea ofertantului și că obiectul de activitate al acestuia confirmă autorizarea pentru prestația de serviciu respectivă;
- Prestatorul trebuie să aibă expertiză în elaborarea cererilor de finanțare a proiectelor având ca obiect dezvoltarea capacității instituționale a autorităților constituționale cu rol în apărarea drepturilor omului;
 - Prestatorul trebuie să fi derulat/finalizat în ultimii 5 ani cel puțin 5 contracte de prestări servicii de consultanță management de proiect. Pentru a demonstra îndeplinirea acestei cerințe ofertantul va prezenta o copie certificată „conform cu originalul” după contractele aduse ca referință împreună cu procesele-verbale de recepție a serviciilor prestate.
 - Declarația privind îndeplinirea cerințelor prevăzute de art. 164-art.167 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice – Anexa 2;
 - Declarația de disponibilitate a personalului propus în ofertă, pentru toată perioada derulării contractului – Anexa 3; Pentru personalul propus se vor prezenta certificate din care să rezulte specializarea și experiența acestora în domeniu (ex: certificare ca expert accesare fonduri europene, manager de proiect), inclusiv CV-urile în format european cuprinzând informații referitoare la pregătirea profesională și calificarea personală precum și experiența profesională pentru personalul calificat propus.
 - Prestatorul va putea înlocui oricare dintre experții prezentați în ofertă numai cu acordul scris al Beneficiarului; în acest caz, Prestatorul are obligația înlocuirii expertului în cauză cu un alt expert cu experiență și calificare cel puțin egale cu cele ale expertului înlocuit, după ce în prealabil, a anunțat Beneficiarul.

9.Date de identificare:

Beneficiar: Instituția Avocatul Poporului

Adresa: Str. Eugeniu Carada, nr. 3, sect.3, București

Cod de identificare fiscală: 9766550

Telefon/fax: +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21

Internet: <http://www.avp.ro> **E-mail:** administrativ@avp.ro

Persoane de contact: Croitoru Marian , expert

Sicoe Cornel, consilier

1. Perioada de valabilitate a ofertelor:

Oferta este valabilă de la data depunerii acesteia până la finalizarea contractului de prestări servicii.

2. COD CPV:79411000-8 servicii generale de consultanță în management;

3. Data postării anunțului publicitar în SEAP și pe site-ul instituției Avocatul Poporului: 30 iunie 2017;

Caietul de sarcini poate fi procurat de pe site-ul instituției.

4. Data limită de primire a ofertelor: 05.07.2017;

5. Data deschiderii ofertelor și stabilirea ofertei câștigătoare: 06.07.2017;

6. Data, și modul de comunicare a câștigătorului: 06.07.2017, pe site-ul instituției Avocatul Poporului și electronic, la adresa de email furnizată de ofertant;

7. Data încheierii contractului: 07.07.2017;

8. Termenul maxim de predare a documentației care face obiectul proiectului „Optimizarea proceselor inter și intra instituționale pentru creșterea performanței instituției Avocatul Poporului” este cu două zile înainte de data prevăzută în Ghidul solicitantului.

Avizat: Ecaterina Mirea, Șef serviciu

Radu Matejezuk, Șef birou financiar, salarizare și resurse umane

Luminița Clain, Șef birou administrativ

Întocmit: Tudor-Andrei Răutu, consilier cabinetul Avocatul Poporului

Corneliu Sicoe, consilier cabinetul Avocatul Poporului

Aurelia Ioana Moise, consilier

Anexa 1

Ofertant

(denumire)

**Înregistrat la sediul
instituției Avocatului Poporului
Nr. /**

Scrisoare de înaintare

**Către
Instituția Avocatul Poporului**

Ca urmare a anunțului publicitar publicat în SEAP nr. din data de ... privind **ACHIZIȚIA DIRECTĂ** pentru atribuirea contractului de prestări servicii generale de consultanță în management pentru proiectul „**Optimizarea proceselor inter și intra instituționale pentru creșterea performanței instituției Avocatul Poporului**”, noi.....vă transmitem alăturat, următoarele:

- I. Coletul sigilat și marcat în mod vizibil, conținând :
 - b) documentele de calificare;
 - d) oferta tehnică și financiară;

Avem speranța că oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerințele dumneavoastră.

Data completării

Cu stimă,
Ofertant

**DECLARAȚIE privind
respectarea dispozițiilor art. 164-167 din Legea nr. 98/2016**

Subsemnatul _____, reprezentant legal/împuternicit al _____, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedura de achiziție pentru atribuirea contractului de prestări servicii organizare evenimente, în calitate de autoritate contractantă, în conformitate cu anunțul publicitar nr. _____ din data de _____, și a prevederilor legislației penale aplicate faptei de fals în declarații, că nu ne aflăm în situația prevăzută la art. 164-167 din Legea 98/2016 privind achizițiile publice, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/ sau spălare de bani,

Declar pe proprie răspundere că:

- a) Nu sunt în stare de faliment ca urmare a hotărârii pronunțate de judecătorul sindic.
- b) Mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care sunt stabilit;
- c) În ultimii doi ani nu m-am aflat în situația de a nu-mi îndeplini obligațiile contractuale sau de a-mi fi îndeplinit în mod defectuos aceste obligații, din motive imputabile mie, fapt care să fi produs sau să fie de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor;
- d) Nu am fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională;

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că instituția Avocatul Poporului are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că, în cazul în care aceasta declarație nu este conformă cu realitatea, sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Prezenta declarație este valabilă până la data de:

Data completării

Operatorul economic,

Anexa 3

.....
(denumirea/numele ofertant)

DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Subsemnatul,declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură a ofertantului și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că sunt:

- angajat al ofertantului conform contract de muncă nr. din data.....
- colaborator al ofertantului conform contractului de colaborare nr. din data

Sunt de acord să particip în procedura de ofertare pentru atribuirea contractului de

Declar că sunt dispus și doresc să lucrez pe postul pentru care CV-ul meu a fost inclus, în eventualitatea că această ofertă este câștigătoare, pe toată perioada până la finalizarea contractului.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Numele si prenumele

Semnătura

Data