



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman



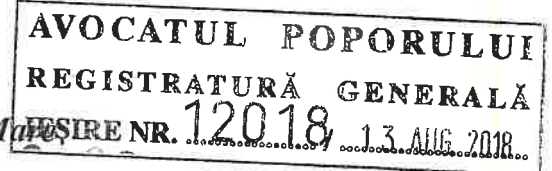
Str. Eugeniu Carada . nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei DRAGOȘ MARIANA

Director General al Direcției Generale de

Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare



RECOMANDAREA

Nr. *21*.....din **13. AUG 2018**

**referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind protecția
copiilor și tinerilor, prevăzute de art. 49 din Constituția României**

Prin petiția înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr.6122 din 17 aprilie 2018, doamna _____, în calitate de Șef al Centrului de Asistență și Intervenție a Victimelor Traficului de Persoane, Abuzului, Neglijării și Exploatării „ANDREI” Satu Mare și de reprezentant legal al copiilor aflați în plasament în acest centru, ne semnaleză o posibilă încălcare a art.49 din Constituția României privind protecția copiilor și a tinerilor.

Din analiza petiției adresate, precum și din documentele anexate acesteia, rezultă că doamna _____, angajată în cadrul centrului pe postul de educator, ”nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod defectuos atribuțiile de serviciu, aplică pedepse corporale rezidenților centrului, nu semnaleză situațiile de abuz sau de neglijare a copiilor, folosește un ton ridicat când se adresează copiilor, nu respectă confidențialitatea datelor și informațiilor despre copiii din centru postând fotografiile cu aceștia pe o rețea de socializare,

fotocopiază sau scanează documente cu caracter confidențial în mod nejustificat, nu respectă programul de lucru”.

Deși toate acestea au fost semnalate conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, în structura căreia se află Centrul de Asistență și Intervenție a Victimelor Traficului de Persoane, Abuzului, Neglijării și Exploatării „ANDREI”, atât de șefa de centru cât și de un număr de zece salariați ai centrului, prin două adrese (adresa nr.31247/02.11.2017 și adresa nr.5996/05.03.2018), nu a fost întreprins nici un demers în sensul verificării celor semnalate.

Având în vedere cele de mai sus, întrucât copiii rezidenți din respectivul centru social reprezintă o categorie vulnerabilă iar furnizarea unor servicii de intervenție și asistență socială necorespunzătoare poate afecta dezvoltarea și integritatea fizică și psihică a acestora, am procedat la **efectuare a unei anchete la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare și la Centrul de Asistență și Intervenție a Victimelor Traficului de Persoane, Abuzului, Neglijării și Exploatării „Andrei” Satu Mare.**

Având în vedere ancheta desfășurată am constatat următoarele:

- Cele două adrese, nr.31247/02.11.2017 și nr.5996/05.03.2018, depuse de șefa centrului și de cei 10 angajați ai centrului, în care reclamau comportamentul doamnei . în relația cu rezidenții centrului și cu angajații acestuia, sunt întemeiate, întrucât, urmare acestora, DGASPC Satu Mare a dispus cercetarea disciplinară a angajatei mai sus menționate;
- Analizând toate elementele de fapt, comisia de disciplină a ajuns la concluzia că atitudinea salariatei la locul de muncă în relația cu colegii este profund neadecvată ceea ce are un impact negativ asupra atmosferei de la locul de muncă și a funcționării centrului; În ceea ce privește gradul de vinovăție al salariatei s-a constatat că faptele au fost săvârșite cu intenție directă, deoarece rezultă un comportament generator de conflicte, creându-se un mediu tensionat.

- Comisia de disciplină a propus aplicarea sancțiunii disciplinare de reducere a salariului de baza cu 10% a salariatei pe o perioadă de 3 luni, conform art. 248 alin. (1) lit. c) din Codul Muncii, republicat.
- În centru se exercită abuzuri fizice și psihice asupra beneficiarilor centrului de către unii angajați ai centrului;
- Doamna este un element negativ în cadrul centrului care, prin comportamentul și atitudinea sa, generează în mod frecvent conflicte la locul de muncă.

În urma tuturor aspectelor constatate apreciem că nu au fost respectate următoarele dispoziții legale:

- Art. 49 din Constituția României, republicată, potrivit căruia copiii și tinerii se bucură de un regim special de protecție și de asistență în realizarea drepturilor lor;
- Art. 89 alin. (1) din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, potrivit căreia autoritățile publice sunt obligate să respecte, să promoveze și să garanteze drepturile copilului stabilite prin Constituție și lege, să protejeze copilul împotriva oricăror forme de violență, abuz, rele tratamente sau neglijență;
- Art. 33 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, potrivit căruia copilul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante. Măsurile de disciplinare a copilului nu pot fi stabilite decât în acord cu demnitatea copilului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice, ori acelea care se află în legătură cu dezvoltarea fizică, psihică sau care afectează starea emoțională a copilului.
- Art. 102 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, potrivit căruia în cazul în care abuzul sau neglijarea a fost săvârșite de către persoane care, în baza unui raport juridic de muncă sau de altă natură, asigurau protecția, creșterea, îngrijirea


sau educația copilului, angajatorii au obligația să sesizeze de îndată organele de urmărire penală și să dispună îndepărtarea persoanei respective de copiii aflați în grija sa.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului, emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul General al Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, va dispune măsuri pentru:
 - Îndepărtarea persoanelor care au săvârșit abuzuri asupra beneficiarilor, de copiii aflați în grija acestora.
 - Sesizarea organelor de urmărire penală în legătură cu abuzurile semnalate.
2. Directorul General al Direcției de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Oradea, cu privire la însușirea recomandării și la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,


Victor Ciorbea

București, iulie 2018