



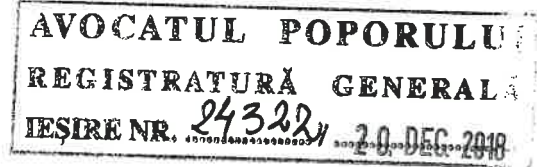
100  
ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Doamnei Cristina Mihaela Schipor**  
**Director executiv Direcția de Sănătate Publică Județeană Constanța**



### RECOMANDAREA

Nr. 52 din 20 DEC 2018 2018

**privind respectarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică  
precum și protecția copiilor și a tinerilor prevăzute de art.22 și 49 din  
Constituție**

În data de 14.06.2018 mass-media din Constanța a publicat știri referitoare la decesul unui bebeluș diagnosticat cu rujeolă, survenit la Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța.

Potrivit informațiilor difuzate în presă „un bebeluș de 9 luni diagnosticat cu rujeolă a murit la Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța, el fiind internat luna trecută în unitatea medicală cu probleme respiratorii, în același salon cu un sugar cu rujeolă. Ulterior, părinții au revenit cu copilul la spital, cu suspiciune de rujeolă, care s-a confirmat”.

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la acest caz și a dispus efectuarea unei anchete la Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța și la Direcția de Sănătate Publică Constanța, de către reprezentanții Biroului

Teritorial Constanța al instituției Avocatul Poporului pentru verificarea aspectelor semnalate în presă.

În baza împuternicirilor emise de Avocatul Poporului, în data de 05 iulie 2018, experții din cadrul Biroului Teritorial Constanța al instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la Spitalul Clinic Județean de Urgență Constanța.

Din discuțiile purtate cu reprezentanții unității medicale și din documentele prezentate a reieșit faptul că, pacientul în vârstă de 9 luni, de sex masculin, a fost internat în data de 29.05.2018 în Clinica de Pediatrie pentru

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED], prin transfer de la Spitalul

Județean de Urgență Tulcea, de unde a fost trimis cu ambulanța.

Din istoricul pacientului au rezultat următoarele: debut în urmă cu 3 zile cu febră, tuse productivă, după externarea din Pediatrie în data de 21.05.2018, mama afirmă că a mers la medicul de familie care i-a recomandat tratament cu Nurofen și Ketof. În urmă cu două zile, anterior internării starea pacientului se agravează prezintă dispnee, mama nu a putut preciza momentul erupției cutanate deoarece mama nu s-a aflat la domiciliu în ultima săptămână, declarând că a fost la muncă în alt județ.

Din antecedentele heredocolaterale [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

La externare în data de 21.05.2018, tatăl nu a așteptat biletul de ieșire din spital și indicațiile medicului curant și a decis să părăsească spitalul fără a anunța personalul medical. Ulterior s-a prezentat la Spitalul Tulcea cu stare generală gravă,

și s-a decis transferul la S.C.J.U. Constanța. U.P.U. Constanța a solicitat consult de specialitate la Boli Infecțioase, mama susținând că minorul a fost externat în urmă cu o săptămână din S.C.J.U. Constanța.

În data de 29.05.2018, ora 20<sup>45</sup> examen clinic Boli Infecțioase dr. Iancu Ana Maria, stare generală extrem de gravă,

În data de 30.05.2018, ora 6<sup>30</sup> subfebril stare generală gravă,

[REDACTED]

În data de 31.05.2018 se recoltează serologie pentru rujeolă (IgM), rezultat pozitiv în data de 04.06.2018.

În data de 05.06.2018 s-a solicitat consult Boli Infecțioase dr. Iancu Ana Maria. Pacientul prezintă stare generală foarte gravă, [REDACTED]

În data de 06.06.2018 s-a solicitat consult cardiologic si ecografie cardiacă, ce pune în evidență lipsa DSA sau DSV. [REDACTED]

În data de 13.06.2018 starea generală a pacientului este extrem de gravă,

[REDACTED]

[REDACTED]

7. [REDACTED].

Reprezentanții Spitalului Clinic Județean de Urgență Constanța precizează faptul că pentru rezolvarea cazurilor pacienților diagnosticați cu boli infecto-contagioase (rujeolă, rubeolă, varicele, infecții cu coxsackie, alte febre eruptive) și având în vedere numărul mare de pacienți pediatrici diagnosticați cu rujeolă s-a impus încă de acum 3 luni solicitarea din partea Secției de Pediatrie și a conducerii S.C.J.U. Constanța a unei întrevederi cu reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Constanța, în vederea încheierii a două protocoale: cu Serviciul de Ambulanță Constanța și cu Spitalul de Boli Infecțioase Constanța. Aceste protocoale vizează următoarele aspecte:

- pacienții cu febră și erupție preluați de ambulanță să fie duși direct la Spitalul de Boli Infecțioase în vederea consultului și a stabilirii diagnosticului;

- pacienții care se prezintă în Unitatea de Primiri Urgențe a S.C.J.U. Constanța cu febră și erupție să fie trimiși la Spitalul de Boli Infecțioase în vederea consultului și a stabilirii diagnosticului.

În cazul unui pacient suspect de boală infectocontagioasă sau în cazul contactilor, acesta va fi izolat în salon separat (rezervă) și la apariția erupției, sau în cazul în care se constată că pacientul este contact cu o boală infectocontagioasă, se va solicita Serviciul de Ambulanță în vederea transferului la Spitalul de Boli Infecțioase Constanța, respectându-se măsurile din procedura „*Ghid de izolare a pacienților în funcție de modalitatea de transmitere a microorganismelor patogene P-71-1105*”.

Totodată, se precizează faptul că Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța nu își asumă internarea contactilor de rujeolă și nici tratarea cazurilor grave, din considerentul că Secția de Terapie Intensivă, nu are linie de gardă datorită lipsei de personal de specialitate (medici specialiști Terapie Intensivă), care să asigure monitorizarea permanentă a pacienților intubați. Pacienții sunt transferați interclinic tot către S.C.J.U. Constanța. Ca urmare a acestui fapt au fost luate următoarele măsuri:

- declararea imediată a cazului suspect de rujeolă;
- luarea măsurilor de izolare;
- trimiterea urgentă la spitalul de Boli Infecțioase Constanța în vederea transferului;
- vaccinarea contactilor în primele 72 de ore de la expunere când acest lucru este posibil;
- izolarea contactilor reinternați;
- izolarea pacienților febrili cu boli eruptive al căror diagnostic stabilit la Spitalul de Boli Infecțioase a fost altul decât rujeola;
- discutarea detaliată a fiecărui caz de rujeolă la raportul de gardă;
- luarea măsurilor specifice de limitare a răspândirii acestei afecțiuni extrem de contagioase.

Totodată, în data de 05 iulie 2018, experții din cadrul Biroului Teritorial Constanța al instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la Direcția de Sănătate Publică Constanța.

Conform discuțiilor purtate și punctului de vedere emis cu nr. nr.13984/05.07.2018, reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Constanța ne-au precizat date concrete privind situația prezentată în mass-media astfel:

[REDACTED]

Totodată reprezentanții *D.S.P. Constanța* menționează și un alt caz de deces produs în aceeași lună, printr-o formă severă de rujeolă, transmisă prin contact în comunitatea în care locuia, la un copil nevaccinat pe motiv de neprezentare după convocări repetate.

Ca urmare a epidemiei de rujeolă, reprezentanții Direcției de Sănătate Publică a Județului Constanța ne-au relatat activitățile de prevenire a rujeolei, întreprinse până în acest moment:

1. constituirea a 26 de centre de vaccinare și informarea factorilor implicați privind existența lor și datele de contact ale medicilor coordonatori;
2. instruirea mediatorilor sanitari și asistenților comunitari privind mobilizarea la vaccinare a copiilor neînscriși și/sau nedeclarați și modul de raportare a activității pe platforma MS;
3. colaborarea cu Casa de Asigurări de Sănătate pentru acceptarea cererii medicilor de familie pentru emiterea unui CNP provizoriu pentru copiii nedeclarați (anterior cererea trebuia făcută de mama copilului) de către biroul de evidență a asiguraților;

4. solicitarea făcută de către medicii de familie de a se deplasa la domiciliu pacienților, fără a fi decontat acest serviciu fiind o situație epidemiologică deosebită care impune vaccinarea într-un timp scurt;

5. încheierea unui protocol de colaborare cu Asociația Partida Romilor Pro-Europa prin care aceasta se obligă să asigure transportul la centrele de vaccinare a populației rome paupere de vârstă vaccinală și să asigure convocarea și sala pentru acțiuni de informare pe care le consideră necesare pentru părinții copiilor de vârstă vaccinală;

6. crearea pe site-ul D.S.P.J. a unui forum de discuții pentru părinții care vor să solicite informații de la D.S.P.J. nominalizați ca moderatori;

7. inițierea mai multor acțiuni de control efectuate la cabinetele medicilor de familie cu acoperire vaccinală redusă pentru investigarea cauzelor neprezentării la vaccinare;

8. eliberarea de vaccin ROR pe durata super-campaniei în regim permanent;

9. interviuri acordate presei pe tema imunizărilor și în special a vaccinării antirujeolice.

Referitor la încheierea celor două protocoale dintre S.C.J.U. Constanța, pe de o parte și Spitalul de Boli Infecțioase și Serviciul de Ambulanță Județean Constanța pe de altă parte, reprezentanții D.S.P. Constanța ne precizează faptul că încă din data de 29.01.2018 au efectuat o ședință la care au participat reprezentanții părților semnatare protocoalelor și în urma discuțiilor s-a convenit redactarea protocoalelor, însă până la data efectuării prezentei anchete protocoalele au fost semnate doar de inițiator (S.C.J.U. Constanța).

D.S.P. Constanța ne-a precizat că va interveni în sprijinul încheierii acestor protocoale care sunt extrem de necesare în prevenirea și combaterea îmbolnăvirii cu rujeolă și stabilirea unei proceduri clare cu privire la repartizarea pacienților suspecți de rujeolă către Spitalul de Boli Infecțioase Constanța.

Ca urmare a anchetei efectuate, din discuțiile purtate și înscrisurile care ne-au fost puse la dispoziție de cele două instituții, inclusiv punctul de vedere transmis ulterior cu toate datele medicale prin adresele menționate mai sus, în cazul pacientului decedat, s-au desprins următoarele **concluzii**:



1. Sugarul a fost inițial internat în perioada 15.05.2018- 21.05.2018 cu diagnosticul de [REDACTED] în data de 17.05.2018 cu un alt sugar de aceeași vârstă. Deși a fost externat cu stare generală bună, la externare tatăl nu a așteptat biletul și indicațiile medicului curant și a decis să părăsească spitalul fără a anunța personalul.

2. Pacientul a revenit după o săptămână prin transfer de la S.C.J.U. Tulcea cu stare generală gravă și cu erupție cutanată generalizată, fapt pentru care U.P.U Constanța a solicitat consult de specialitate Boli infecțioase. În S.C.J.U. Constanța pacientul a fost supravegheat, investigat și tratat conform celor consemnate în Adresa nr. 26514/05.07.2018, nefiind neglijat de personalul medical.

3. Având în vedere suspiciunea de rujeolă a fost necesar consultul unui medic specialist de boli infecțioase. Contextul epidemiologic a justificat pe deplin acest consult, deoarece prezența unui pacient cu suspiciunea de rujeolă într-o secție cu alt specific, pune în pericol evoluția pacienților din acea secție, cu afecțiuni acute severe, însă neavând linie de gardă ATI pentru a-i administra tratamentul de specialitate adecvat la starea foarte gravă a copilului, s-a decis retrimiteră la S.C.J.U. Constanța.

5. Având în vedere evoluția nefavorabilă a rujeolei la un copil în vârstă de 9 luni, nevaccinat, cu un fond de imunitate precară, starea pacientului s-a agravat cu complicații severe, inclusiv deces.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

În prezent, S.C.J.U. Constanța este supraaglomerat întrucât preia toate cazurile urgente care se prezintă la S.C.J.U. Tulcea, deoarece acest spital nu dispune de medici specialiști și în Secția de Terapie Intensivă din Spitalul de Boli Infecțioase Constanța, nu există linie de gardă pentru secțiile de boli infecțioase și pediatrie.

În contextul celor expuse, apreciem că la D.S.P.J. Constanța există carențe în respectarea dispozițiilor art. 22 și art. 49 din Constituția României, privind

respectarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică și protecția copiilor și a tinerilor, precum și ale prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr.1101 din 30 septembrie 2016, privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare.

În consecință, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice Avocatul Poporului emite prezenta:

### **RECOMANDARE**

Directorul Executiv al Direcției de Sănătate Publică Constanța urmează ca, în exercitarea atribuțiilor profesionale medicale și de reglementare și control profesional și administrativ în vederea protejării și promovării stării de sănătate a populației și satisfacerii nevoilor specifice de asistență medico-sanitară a populației, ca unitate publică deconcentrată a Ministerului Sănătății, să dispună măsurile legale care se impun, cu privire la:

- rezolvarea problemelor din Spitalul Clinic de Boli Infecțioase Constanța, care în prezent nu își asumă internarea contacților de rujeolă și nici tratarea cazurilor grave, din considerentul că Secția de Terapie Intensivă, nu are linie de gardă datorită lipsei de personal de specialitate (medici specialiști Terapie Intensivă), care să asigure monitorizarea permanentă a pacienților intubați. Pacienții sunt transferați intra-clinic de la Spitalul de Boli Infecțioase către S.C.J.U. Constanța;
- în scopul prevenirii și limitării răspândirii bolilor transmisibile, inclusiv în cazul epidemiei de rujeolă să fie depuse toate diligențe în vederea urgentării încheierii protocoalelor inițiate de S.C.J.U. Constanța, cu Spitalul de Boli Infecțioase Constanța și Serviciul de Ambulanță, care au ca obiect stabilirea unei proceduri clare cu privire

la repartizarea și rezolvarea cazurilor pacienților diagnosticați cu boli infectocontagioase ca urmare a supraaglomerării din cadrul S.C.J.U. Constanța; comunicarea dovezii privind încheierea protocoalelor într-un termen de 30 de zile;

- informarea Ministerului Sănătății și propunerea de măsuri concrete în vederea rezolvării problemelor ce vizează: supraaglomerarea din cadrul S.C.J.U. Constanța, lipsa medicilor specialiști și lipsa liniei de gardă din cadrul Spitalului de Boli Infecțioase Constanța;

2. Directorul Executiv al Direcției de Sănătate Publică Constanța, va informa Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Constanța cu privire la măsurile dispuse.

**AVOCATUL POPORULUI,**

*Victor Ciorbea*

**VICTOR CIORBEA**



**București, octombrie 2018**