



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

2420/2019

Centrul de asistență Medico-Socială Caracal

Județul Olt

În atenția doamnei Director

Ileana Preda



RECOMANDAREA NR 115 1. NOV. 2019

art. 22 din Constituția României- dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, art. 34 - dreptul la ocrotirea sănătății, art. 47 - nivelul de trai

Prin petiția nr.2420/2019, doamna _____ a reclamat o serie de aspecte negative și de posibile abuzuri care ar fi exercitate asupra beneficiarilor din Centrul de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt.

Având în vedere faptul că beneficiarii Centrului reprezintă o categorie social vulnerabilă, în baza împuternicirii Avocatului Poporului nr.7203/25.04.2019, a fost efectuată o anchetă la acest Centrul de către _____, consilier coordonator al Biroului Teritorial Craiova al Instituției Avocatul Poporului, în vederea verificării aspectelor semnalate și obținerii de informații suplimentare.

În desfășurarea anchetei, pentru lămurirea situației semnalată, s-au purtat discuții cu conducerea Centrului de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt, respectiv doamna director _____, precum și cu medicul acestui Centru, respectiv dr. _____, medic primar medicină generală.

Din studierea documentelor solicitate și puse la dispoziție de conducerea Centrului, vizita efectuată în spațiile Centrului, precum și în urma discuțiilor purtate, ***au fost obținute următoarele informații:***

1. Cu privire la condițiile de cazare

Centrul de Asistență Medico-Socială Caracal are statut de serviciu social cu cazarea unui număr maxim de 50 de beneficiari, fiind înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Caracal nr.30/30.02.2008, fiind acreditat să furnizeze servicii sociale, conform certificatului de acreditare seria AF nr.005868 din 11.01.2019.

- În cadrul Centrului sunt admise atât persoane vârstnice independente cât și imobilizate sau cu probleme de mobilitate.

- Condițiile de locuit ale beneficiarilor Centrului erau corespunzătoare la data efectuării anchetei, întrunind standardele minime de calitate.

- În baza Protocolului de Colaborare nr.325/03.07.2018 încheiat cu Spitalului Municipal Caracal, Spitalul asigură alimentarea cu apă fiartă a rețelei Centrului, precum și alimentarea cu energie electrică a spălătoriei.

- Curățenia în saloane, grupurile sanitare și celelealte încăperi ale Centrului era corespunzătoare, beneficiarii purtau haine curate, cazarmamentul paturilor (cearșaf, față pernă, pături), erau curate fiind în majoritatea lor aduse de beneficiari de acasă.

- Deoarece majoritatea beneficiarilor sunt persoane imobilizate la pat sau cu probleme de mobilitate, masa se servește în saloane, pe mesele aflate în dotarea

- Hrana servită beneficiarilor Centrului este preparată la blocul alimentar al Spitalului Municipal Caracal, în baza Protocolului de Colaborare nr.325/03.07.2018, înregistrat la Direcția de Sănătate Publică Olt.

- Mobilierul aflat în dotarea Centrului(dulapuri, noptiere) era uzat și insuficient, raportat la nevoile beneficiarilor, numărul meselor pe care se servește masa în saloane fiind, deasemenea, insuficient.

- Centrul dispune de un cabinet medical cu dotări corespunzătoare, beneficiarii primind asistență medicală, supraveghere și tratament permanent, în baza prescripțiilor medicale.

- În baza Protocolului de Colaborare nr.325/03.07.2018 încheiat cu Spitalului Municipal Caracal, Spitalul asigură medicamentele și materialele sanitare necesare, prin farmacia Spitalului.

- Personalul medical al Centrului este compus din angajați cu studii medicale medii și un medic care, asigură asistența medicală permanentă beneficiarilor Centrului.

2. Cu privire la situația doamnei _____, fostă beneficiară a Centrului de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt

Doamna _____, născută în data de _____, cu domiciliul în _____, Comuna _____, județul Olt, a fost beneficiară cu intermitențe a serviciilor Centrului de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt, în perioada 21.07.2015-16.01.2019, de șapte ori astfel : perioada 21.07.2015-26.01.2016, perioada 01.02-19.02.2016, perioada 01.03.2016-18.07.2016, perioada 29.07.2016-31.10.2016, perioada 06.11.2017-03.09.2018, perioada 09.10.2018-19.12.2018 și perioada 21.12.2018-16.01.2019.

Beneficiara a fost adusă de la domiciliu de fiul său, cu trimitere de la medicul de familie pentru îngrijiri medico-sociale pe care, acesta a susținut că nu i le putea asigura.

În cursul ultimei internări la Centrul de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt, în data de 31.08.2018, beneficiara a alunecat în baia Centrului, fiind suspectă de , diagnostic confirmat în urma internării la Spitalul Municipal Caracal, Secția Ortopedie, unde pacienta a rămas internată și a primit tratament de specialitate.

Acest incident, petrecut în grupul sanitar al Centrului, nu a fost evidențiat în Registrul de Evidență Incidente Deosebite, astfel cum prevede Anexa 1 a Ordinului ministrului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice nr.2126/05.11.2014.

Registrul de Evidență Incidente Deosebite nu există în dotarea Centrului, incidentul fiind menționat doar într-un proces verbal de predare-primire a turei de noapte din 30-31.08.2018, încheiat între asistentele medicale angajate ale Centrului de Asistență Medico-Socială Caracal.

Pacienta a revenit la Centrul de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt, în data de 09.10.2018, după ce a suferit o la Spitalul Municipal Caracal.

În data de 18-19.12.2018, a prezentat durere la care este în Este internată prin Serviciul de Urgență în Secția de Ortopedie a Spitalului Municipal Caracal, pentru tratament de specialitate.

Din cauza afecțiunilor cu care pacienta era diagnosticată, precum și a incapacității acesteia de a se mobiliza cu ajutorul cadrului metalic, s-a decis să nu se intervină chirurgical.

Pe data de 21.12.2018 pacienta se reîntoarce de la Spitalul Municipal Caracal-Secția Ortopedie în Centrul de Asistență Medico-Socială Caracal, urmând tratament pentru afecțiunile avute.

La data de 16.01.2019, ora 21²², beneficiara încetează din viață în urma unui stop _ ; conform certificatului medical constatator al decesului nr.01/17.01.2019.

Având în vedere concluziile anchetei, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 lit. f), art. 24, art. 26 și art. 27 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, emit prezenta

RECOMANDARE

Centrul de Asistență Medico-Socială Caracal, județul Olt va lua următoarele măsuri:

- ***va remedia aspectele menționate în concluziile anchetei, prin întocmirea Registrului Evidență Incidente Deosebite;***
- ***va propune în bugetul anului viitor achiziționarea de mobilier corespunzător nevoilor și necesităților beneficiarilor;***
- ***va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea recomandării.***

AVOCATUL POPORULUI

RENATE WEBER



București, 10 iulie 2019