



ROMÂNIA

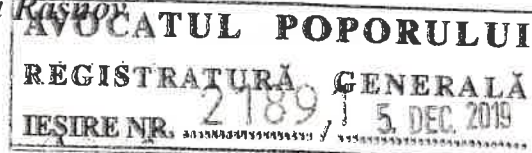
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Președinte al Consiliului Local al orașului Râșnov



RECOMANDARE

Nr. 148 din 5. DEC. 2019 2019

referitoare la respectarea prevederilor art. 33 lit. c) din Normele Metodologice din 2011 cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, aprobate prin Ordinul comun al ministrului sănătății și ministrului administrației și internelor nr. 697/2011

În data de 14 noiembrie 2019, ziarul Transilvania Expres din municipiul Brașov a publicat un articol din care rezulta faptul că, în caz de urgență medicală, râșnovenii și turiștii care aleg această stațiune din județul Brașov nu se pot baza pe Centrul de permanență din localitate, în condițiile în care acesta nu este dotat cu defibrilator și chiar dacă l-ar avea, nu există medici care să-l folosească.

Conform adresei de răspuns a Primăriei Orașului Râșnov, publicată în presă, Centrul de permanență este deschis din 2011, dar nu are defibrilator și chiar dacă ar avea, "folosirea acestuia depășește competența profesională locală".

Față de cele expuse, având în vedere aspectele publicate de presă, instituția Avocatul Poporului prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

În vederea soluționării sesizării din oficiu înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al instituției Avocatul Poporului cu nr. 800 din 15 noiembrie 2019, a fost efectuată o anchetă la Primăria Orașului Râșnov, județul Brașov, în data de 28 noiembrie 2019, în contextul unei posibile încălcări a art. 34 și art. 22 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul la viață și la integritate fizică și psihică.

În urma anchetei efectuate, din discuțiile purtate cu domnul Butnariu Liviu Călin, primar, domnul Dogariu Stelian, secretar, doamna medic coordonator al Centrului de permanență Râșnov, și cu doamna doctor președinte al Patronatului Medicilor de Familie Brașov, se evidențiază următoarele concluzii:

- în cei 11 ani de activitate a Centrului de permanență Râșnov nu au existat cazuri care să impună utilizarea unui defibrilator, eventualele urgențe care

necesită defibrilator fiind tratate exclusiv prin intermediul Serviciului de urgență 112.

În prezent, Centrul de permanență Râșnov funcționează într-un spațiu pus la dispoziție de către autoritățile administrației publice locale în orașul Râșnov, str. Izvor, nr. 2, cu o echipă formată din 7 medici și 5 asistente medicale, fiind un centru de permanență fix.

În data de 19 noiembrie 2019, colectivul Centrului de permanență Râșnov, prin doamna doctor _____, a depus la Primăria Orașului Râșnov cererea înregistrată cu nr. 22017, prin care se solicită sprijin în achiziționarea și dotarea centrului cu aparatura necesară, iar primul aparat trecut pe listă este defibrilatorul semiautomat.

Reprezentanții primăriei susțin că cererea formulată de medicii centrului de permanență va fi soluționată conform prevederilor legale în vigoare.

Doamna doctor _____ coordonator al Centrului de permanență Râșnov, ne informează că de fiecare dată când s-a apelat la ajutorul primăriei solicitările centrului de permanență au fost soluționate favorabil.

_____, președinte al Patronatului Medicilor de Familie Brașov, menționează că ar fi mai util, eficient și mult mai ușor de folosit un defibrilator automat, însă dispozițiile normelor metodologice nu permit achiziționarea unui astfel de aparat.

Din discuții a rezultat că, un defibrilator semiautomat impune și presupune utilizarea unui EKG sau a unui monitor cardiac. Or, un defibrilator extern automat este extrem de eficient și ușor de utilizat de către orice persoana care vine în ajutor, chiar și fără o pregătire minimă.

Totodată, s-a susținut că, asistarea imediată a pacienților care suferă un stop cardiac, chiar din primele minute ale unui stop cardiac subit, poate face diferența dintre viață și moarte. Orice minut pierdut, până la sosirea echipajelor de salvare de pe ambulanțe, scade șansele de supraviețuire ale pacientului.

Față de cele expuse, constatăm următoarele:

Conform art. 4 alin. (1) din Normele Metodologice din 2011 cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, aprobate prin Ordinul comun al ministrului sănătății și ministrului administrației și internelor nr. 697/2011, centrele de permanență fixe sunt unități sanitare cu sediul stabil, fără personalitate juridică, în cadrul cărora se asigură continuitatea asistenței medicale primare în regim de gardă pentru pacienții din zona arondată, după cum urmează:

- a) la sediul centrelor de permanență;
- b) la sediul centrelor de permanență, precum și la domiciliul pacienților, în situația în care acestea au la dispoziție autospeciale de consultații la domiciliu.

Potrivit art. 5 din actul normativ menționat anterior, centrele de permanență funcționează în regim de gardă.

De asemenea, în ceea ce privește funcționarea centrelor de permanență, art. 33 lit. c) din Normele Metodologice din 2011, aprobate prin Ordinul nr. 697/2011, prevede în atribuția consiliului local: ***c) să asigure dotarea minimală necesară funcționării centrelor de permanență, dacă pun la dispoziție spațiul pentru centrul de permanență.***

Anexa nr. 3 la Normele metodologice din 2011 cu privire la asigurarea continuității asistenței medicale primare prin centrele de permanență, stabilește standardele minimale de dotare a centrelor de permanență fixe, iar la secțiunea "Aparatură/Echipamente pentru resuscitare - respirație", lit. e) **prevede defibrilator semiautomat.**

Or, în prezent, Centrul de permanență Râșnov nu are în dotare un astfel de aparat, aparat prevăzut expres de normele legale în vigoare ca făcând parte din **standardele minimale de dotare a centrelor de permanență fixe.**

În ceea ce privește competența profesională locală, apreciem că nu se poate ridica o astfel de problemă, întrucât vorbim de medici specialiști medicină de familie. Conform reglementărilor legale care vizează "**Serviciile medicale pentru situațiile de urgență medico-chirurgicală: asistență medicală de urgență - anamneză, examen clinic și tratament**" – acestea se acordă în limita competenței și a dotării tehnice a cabinetului medical în cadrul căruia își desfășoară activitatea medicul de familie. Asistența medicală de urgență se referă la cazurile de cod roșu, cod galben și cod verde prevăzute în anexa nr. 9 la Ordinul ministrului sănătății publice și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 2021/691/2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006, cu modificările ulterioare, pentru care medicul de familie acordă primul ajutor și dacă este cazul, asigură trimiterea pacientului către structurile de urgență specializate sau solicită serviciile de ambulanță, precum și la cazurile de cod verde prevăzute în anexa nr. 9 la Ordinul ministrului sănătății publice și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 2021/691/2008, cu modificările ulterioare ce pot fi rezolvate la nivelul cabinetului medical.

Or, dacă se pune problema îmbunătățirii cunoștințelor în ceea ce privește acordarea primului ajutor în caz de urgențe, coordonatorul Centrului de permanență Râșnov poate solicita sprijinul Direcției de Sănătate Publică, având în vedere că, potrivit prevederilor art. 30 lit. e) din Normele Metodologice din 2011, aprobate prin Ordinul nr. 697/2011, este în atribuția direcțiilor de sănătate publică privind funcționarea centrelor de permanență: ***e) să asigure instruirea personalului medical cu privire la acordarea asistenței medicale în urgențele medico-chirurgicale.***

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Președintele Consiliului Local al orașului Râșnov să dispună măsurile legale în vederea soluționării cererii înregistrate cu nr. 22017 din 19 noiembrie 2019, formulată de colectivul Centrului de permanență din orașul Râșnov,

conform prevederilor art. 33 lit. c) din Normele Metodologice din 2011, aprobate prin Ordinul nr. 697/2011.

2. Consiliul local al orașului Râșnov să asigure dotarea minimală necesară funcționării Centrului de permanență din orașul Râșnov, județul Brașov, inclusiv prin achiziționarea și dotarea acestui centru cu un defibrilator semiautomat, conform Anexei nr. 3 la Normele metodologice din 2011, unde la secțiunea "Aparatură/Echipamente pentru resuscitare - respirație", lit. e) prevede defibrilator semiautomat.

3. Președintele Consiliului Local al orașului Râșnov va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

Avocatul Poporului,



Renate Weber

Consiliul Local al orașului Râșnov

Piața Unirii, nr. 12

Orașul Râșnov

Județul Brașov

București, 2 decembrie 2019