



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



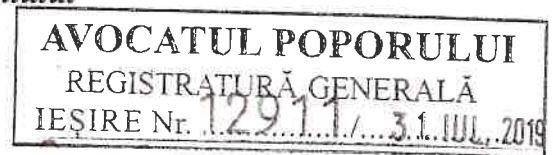
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Florentina POPESCU, Director General

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

Sector 5 București



RECOMANDAREA

Nr. 53 din 31.07 2019

**referitoare la respectarea drepturilor copiilor și tinerilor, conform art 49 din
Constituția României**

În baza **Împuternicirii nr.3678/01 martie 2019**, d-na _____, d-na _____ și d-na _____, consilieri în cadrul Domeniului Apărarea, protecția și promovarea drepturilor copilului, au efectuat o anchetă la **Centrul de Primire în Regim de Urgență "Cireșarii II"** aflat în subordinea **Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București**. Ancheta a fost efectuată în data de 05 martie 2019, urmare a sesizării din oficiu nr.22099/2018, vizând posibila încălcare a **art.22 și art.49 din Constituția României privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv protecția copiilor și tinerilor.**

Informații specifice anchetei

Mass-media a dat publicității în data de 03 decembrie 2018 știrea conform căreia o fetiță în vârstă de _____ a decedat, ca urmare a unui incident produs în luna septembrie 2018 în Centrul de Plasament Cireșarii din Sectorul 5 București. Copilul _____

avea și era instituționalizată în centrul sus-menționat. Se presupune că aceasta s-ar fi jucat în preajma unui dulap metalic, în greutate de aproximativ 100 kg, neancorat în perete, care s-a prăbușit peste fetiță. În încercarea de a o ajuta, doi supraveghetori au ridicat dulapul, însă fiind foarte greu, l-au scăpat, lovindu-o încă o dată. A fost solicitat Serviciul de Urgență, iar fetița a fost transportată la spital cu traumatisme grave, rămânând internată aproximativ 2 luni.

Conform informațiilor apărute în presă, copilul ar fi intrat în comă și ar fi ajuns într-un centru pentru persoane cu dizabilități. Fetița a murit în data de _____, într-un centru aparținând DGASPC Sector 5 București, destinat recuperării persoanelor cu dizabilități.

Având în vedere gravitatea actelor sesizate, s-a constituit **Dosarul nr.22099/2018**, fiind efectuate demersuri în sensul **sesizării Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București**, sesizării **Spitalului "Bagdasar Arseni" București** și **efectuării unei anchete** în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență "Cireșarii II".

Ancheta, efectuată în data de 05 martie 2019, a vizat atingerea următoarelor obiective :

1. Stabilirea circumstanțelor în care a avut loc incidentul (cine supraveghea copilul în acel moment, ce activități se desfășurau conform programului din centru, cine se afla alături de minoră);
2. Solicitarea informațiilor cu privire la copil, motivele instituționalizării, informații de natură medicală (dacă fetița avea afecțiuni medicale, dacă urma vreun tratament, dacă era inclusă în programe de terapie-consiliere psihologică).
3. Traseul evenimentelor după incident, unde a survenit decesul și în ce condiții (documente; declarații);
4. Solicitarea documentelor referitoare la funcționarea și organizarea activității în centru, respectiv Licența de funcționare, ROI,ROF, proceduri operaționale, conform prevederilor legale în vigoare – Legea 272/2004, republicată, privind protecția și promovarea drepturilor copilului; Ordinul 89/2004 al Ministerului Muncii, Solidarității și Familiei privind aprobarea standardelor minime obligatorii privind centrul de primire în regim de urgență pentru copilul abuzat, neglijat și exploatat.

În cadrul anchetei ne-au fost prezentate următoarele documente:

- Hotărârea Consiliul Local Sector 5 București privind aprobarea Regulamentului cadru de organizare și funcționare a Centrului de Primire în Regim de urgență "Cireșarii II";
- Metodologia de Organizare și funcționare a CPRU;
- Codul de Etică privind relația cu copiii și familiile acestora;
- Proceduri de lucru privind Siguranța și securitatea în centru; Notificări în legătură cu evenimentele importante; Educația; Relațiile personalului cu copiii; Activități recreative și de socializare; Protecția Copilului împotriva abuzului; Supravegherea; Participarea copiilor (activități neprocedurate operațional);
- Declarații ale personalului angajat;

Urmare a discuțiilor purtate cu domnului _____, Director Adjunct Protecția Copilului și doamna _____, șeful Centrului de Primire în Regim de Urgență "Cireșarii II", au reieșit următoarele :

Minora _____ (născută la data de _____, decedată la data de _____) a beneficiat de serviciile CPRU începând cu luna martie 2017, conform **Dispoziției de Plasament în Regim de Urgență nr.872/10.03.2017.**

Situația familială a copilului a fost una dificilă, în sensul că fetița provine dintr-o relație necunoscută a mamei naturale, _____, care ulterior a părăsit minora la domiciliul concubinului său, _____. Situația a fost adusă la cunoștința reprezentanților DGASPC Sector 5 de către institutorul clasei I. La acel moment, s-a efectuat ancheta socială, constându-se că minora _____ e afla la domiciliul numitului _____ căruia îi spunea "tată", de aproximativ șase luni.

Mama copilului a solicitat reintegrarea copilului în familie, însă nu a depus documentele necesare în acest sens. După instituirea PRU s-a propus instanței dispunerea plasamentului minorei la centru.

Ulterior, fetiței i-a fost recunoscută paternitatea, fiind înlocuit certificatul de naștere pe numele _____.

Până la momentul incidentului, fetița nu a avut probleme medicale care să necesite tratament ori terapie.

Pe perioada vacanței de vară (iunie-septembrie 2018), fetița a fost învoită în familie, la domiciliul tatălui, iar la revenirea în centru (09 septembrie 2018) a avut loc incidentul grav ce a condus ulterior la deces. În fapt, în acea după amiază, în jurul orei 18.00, copilul a mers în

dormitor și a încercat să ia un obiect de pe polița de sus a dulapului. Întrucât nu ajungea, s-a urcat cu picioarele pe polița de jos a dulapului, dezechilibrându-l, moment în care acesta s-a răsturnat. Fetița a fost rănită grav, rămânând prinsă între pat și dulapul căzut, până când educatorii au fost anunțați de către copiii martori la incident.

Conform celor relatate de către doamna [redacted], șefa centrului, informația apărută în presă cu privire la faptul că cei doi educatori care au intervenit inițial ar fi scăpat dulapul peste copil încă o dată, este falsă. De asemenea, informația referitoare la dimensiunile dulapului și materialul folosit la fabricarea acestuia sunt false, nefiind vorba despre un dulap de metal, în greutate de 100 kg, ci despre un dulap de PAL, cu două uși, produs de IKEA.

În momentul de față, în vederea prevenirii unor incidente similare, toate corpurile de mobilier (dulapurile) au fost ancorate în perete, deși producătorul nu specifică ca fiind necesară această măsură de siguranță.

După procedurerea incidentului a fost anunțat **Serviciul de Urgență 112**, iar fetița a fost transportată la **Spitalul Clinic de Urgență "Bagdasar Arseni"** în stare gravă (

1.

Conform documentelor medicale puse la dispoziție, diagnosticul stabilit a fost :
” [redacted] ”

[redacted]

Pe perioada internării la **Spitalul "Bagdasar Arseni", 09 septembrie 2018- 20 septembrie 2018**, starea pacientei se menține gravă, aceasta prezintă i

fiind [redacted] I-a fost administrat tratament cu [redacted]

Din cauza persistenței tulburărilor de [redacted]

și [redacted] precum și a necesității urmăririi clinico-imagistice în evoluție a modificărilor [redacted] obiectivate la [redacted] și [redacted]

se decide transferul
pacientei, în data de 20 septembrie 2018, la Spitalul Clinic de Urgență pentru copii
"Marie Curie". La externarea din Spitalul "Bagdasar Arseni", *pacienta este în stare clinică*

Conform **Raportului medical** întocmit în data de 03 octombrie 2018 la Spitalul
"Marie Curie" - *"la admisia în spital se constată :*

În data de 25 septembrie 2018 se

În data de 27 septembrie 2018 se

; astfel încât în data de 30 septembrie este

**În data de 29 octombrie 2018, pacienta este externată de la Spitalul "Marie Curie
" și transferată la Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr.
Nicolae Robănescu".**

În foaia de observație clinică de la internare se menționează diagnosticul : "

De asemenea, în foaie se menționează următoarele : *"pacient în vârstă de , vine
prin transfer de la Spitalul Marie Curie pentru tratament recuperator în contextul unui
; survenit în data de 09 septembrie 2018 prin strivire cu corp dur (a căzut un dulap peste
ea). Copilul este plasat în regim de protecție socială la centrul "Cireșarii II" din data de 15
iunie 2017. Are o situație familială incertă. Accidentul s-a produs la centru. A fost*

pe 20 septembrie 2018 unei ulterior schimbat pe 24 octombrie 2018 cu

Examentul obiectiv la internare relevă următoarele :

S-a instituit :

Evoluție : A efectuat programul de recuperare cu rezultate favorabil.

În data de **23 noiembrie 2018**, minora _____ a fost externată de la **Centrul Național Clinic de Recuperare Neuropsihomotorie Copii "Dr. Nicolae Robănescu"** și transportată la **Centrul Rezidențial pentru copii cu dizabilități "Sf. Maria"**, aparținând **Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București**, centru în care a rămas găzduită până la data la care a survenit decesul (

).

Conform **Raportului de deplasare nr.174/27 noiembrie 2018**, pe durata transferului, minora a fost însoțită de dna [redacted] medic primar psihiatrie pediatrică, dna [redacted] medic primar pediatru, dna [redacted] medic generalist, d-na [redacted] șef Centrul Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități, dna [redacted] șef CPRU Cireșerii II și d-na [redacted] kinetoterapeut.

La externarea copilului nu au fost formulate recomandări scrise cu privire la recuperarea neuropsihomotorie.

La revenirea în Centrul "Dr.Nicolae Robănescu", minora a fost preluată de ambulanța spitalului și transportată la Centrul Rezidențial pentru Copii cu dizabilități "Sf.Maria", iar reprezentanților DGASPC Sector 5 li s-a înmănat biletul de externare din spital.

Conform declarației doamnei [redacted], asistent medical în cadrul CPRU "Cireșarii II", care a îngrijit-o pe minora [redacted] pe perioada rezidenței la Centrul pentru copii cu dizabilități "Sf. Maria", reținem faptul că timp de o săptămână, fetița a prezentat o stare generală bună. D-na [redacted] îi administra tratamentul medicamentos prescris, efectua manevre de [redacted] ori de câte ori situația o impunea, o hrănea și efectua igiena corporală zilnică a fetiței. Astfel, dna [redacted] declară faptul că reușise să stabilească modalități de relaționare adecvate cu fetița, iar aceasta reacționa pozitiv. În data de 27 noiembrie 2018, cu două zile înaintea decesului, d-na [redacted] a fost în tură și a menționat faptul că, în aceea zi, a însoțit-o la Kinetoterapie, iar după gimnastică aceasta a adormit. Conform declarației, **nu au fost evidențiate modificări ale stării de sănătate a copilului.**

Conform declarației dnei [redacted], asistent medical în cadrul Centrului Rezidențial pentru Copii cu dizabilități "Sf. Maria", în data de 28 spre 29 noiembrie 2018 a preluat tura, fiind informată cu privire la starea de sănătate a tuturor copiilor aflați în centru (18 copii, toți cu [redacted]). Aceasta a administrat tratamentul medicamentos, conform prescripției medicale, a asistat la baia copiilor, hrănirea și supravegherea lor pe timpul nopții. De asemenea, a [redacted]

În jurul orei 04.15, în timp ce supraveghea un alt copil [redacted], asistenta medicală a fost solicitată de dna [redacted], supraveghetor de noapte, pentru a o ajuta să o [redacted]. Aceasta a declarat faptul că [redacted] s-a trezit brusc din somn, era agitată și respira greu.

Conform declarației scrise, asistenta medicală a constatat o respirație a copilului și a intervenit conform procedurii de

Întrucât respirația nu se datora , fapt constatat în momentul efectuării manevrei de a fost solicitat Serviciul de Urgență 112 în jurul orei 4.38, fiind apelată o revenire la ora 4.50, asistenta rămânând să supravegheze copilul până la sosirea ambulanței.

La sosirea echipajului SMURD, dna Bud Cristina a oferit toate informațiile medicale, iar în declarație se specifică faptul că ”.

Urmarea solicitării de informații adresate Serviciului Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare, prin adresa nr.8402/20 mai 2019 ni se comunică următoarele :

- ”Din studiul documentelor operative întocmite atât echipajul de prim ajutor din subordinea ISU București Ilfov, cât și a personalului din Unitatea de Terapie Intensivă Mobilă a Spitalului Clinic de Urgență ”Bagdasar Arseni”, reiese faptul că alertarea primului echipaj SMURD s-a făcut la ore 04.40 – echipajul de prim ajutor care a ajuns la caz la ora 04.49. Concomitent a fost alertată și Unitatea de Terapie Intensivă Mobilă de la Spitalul Clinic de Urgență ”Bagdasar Arseni”, care s-a prezentat la fața locului ajungând la caz la ora 04.56 ;
- Primul echipaj sosit la fața locului a început manevrele de resuscitare care au fost continuate de echipajul de terapie intensivă mobilă. Din păcate cu toate manevrele de resuscitare avansată efectuate, la ora 05.57 a fost constatat decesul,
- Adresa intervenției a fost Str. Trompetului nr.117 la Centrul Rezidențial de îngrijiri pentru Copii cu Dizabilități ;
- Ora probabilă a producerii a fost 04.38. De asemenea, așa cum sunt prevederile legale în astfel de cazuri, un exemplar al fișei medicale a fost lăsat la fața locului, pentru aceasta semnându-se fișa indescifrabil.”

CONCLUZII :

1. Referitor la momentul producerii incidentului grav în cadrul CPRU Cireșarii II, am constatat faptul că nu au fost respectate în totalitate prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare a CPRU "Cireșarii II", anexă la Hotărârii Consiliului Local Sector 5 nr.347/2018, întrucât **nu există niciun document privitor la programul activităților zilnice în cadrul centrului**, niciun document din care să reiasă ce fel de activitate era programată pentru acel moment (incidentul a avut loc în week-end, în jurul orei 18.00, iar **copilul nu era supravegheat de niciun angajat**), deși :

- Conform art.8 din Regulamentului Cadru de organizare și funcționare a Centrului de primire în Regim de Urgență "Cireșarii II", cu referire la structura organizatorică, numărul și structura de personal, "**centrul funcționează cu un număr total de 58 de angajați, respectiv : personal de conducere (1), personal de specialitate de îngrijire și asistență (33) și personal cu funcții administrative, gospodărire și întreținere (24). Astfel, conform art.8, punct 2, Personalul de specialitate reprezintă 60% din totalul personalului. (...) Raportul angajat-beneficiar este de unul la unul și asigură prestarea serviciilor în cadrul centrului ce se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea standardelor minime de calitate.**"

- conform art.9, printre atribuțiile șefului de centru sunt menționate : "**asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, Codul Muncii, etc**".

- în conformitate cu prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare a Centrului, în cadrul atribuțiilor personalului de specialitate (educator, instructor de educație) sunt prevăzute, printre altele, următoarele : "**își desfășoară activitatea de luni până vineri în schimbul I de la ora 6.30 la ora 14.30, schimbul II de la ora 13.00 la ora 21.00 și în week-end prin rotație de la ora 8.00 la ora.20.00**"; asigurarea educației formale și informale și după caz nonformală a beneficiarilor ; supraveghează prezența în unitate a copiilor încredințați (...); acționează pentru asigurarea unui mediu securizant pentru beneficiari ; răspunde în fața șefului de centru de modul în care sunt folosite obiectele de mobilier" (...)

- în cadrul Procedurii de implementare privind **Siguranța și Securitatea** se specifică :”CPRU Cireșarii II va asigura tuturor copiilor cele mai înalte standarde de siguranță și securitate pe parcursul șederii lor în centru și în orice moment se află în afara acestuia”. În privința prevenirii – evaluării riscului, se specifică faptul că ”**evaluările vor identifica factorii de risc și măsuri pentru a reduce riscurile. Aceste evaluări vor lua în seamă vulnerabilitatea copiilor din CPRU Cireșarii II, vârsta și abilitățile acestora**”.

2. Referitor la art.24 din **Metodologia de organizare și funcționare a centrului** : ”**CPRU Cireșarii II are un număr de angajați care să îndeplinească satisfăcător nevoile copilului și misiunea centrului. Se are în vedere ca numărul personalului prezent în orice moment al zilei sau al nopții să depindă de numărul copiilor din CPRU Cireșarii II. Șeful de centru și DGASPC Sector 5 se asigură că personalul ce va fi angajat va fi reprezentat de ambele sexe și va fi pregătit să răspundă nevoilor copiilor în orice moment și în mod special în situații dificile.**(...) CPRU Cireșarii II are personal angajat care să răspundă următoarelor nevoi și cerințe (...) personal care să răspundă de nevoile de întreținere și securitate ; personal care să asigure supravegherea copiilor”.

3. Conform tabelului anexat MOF, referitor la persoanele angajate în cadrul CPRU Cireșarii II care au luat la cunoștință prevederile Regulamentului de Ordine Interioară, facem precizarea că, dintr-un număr de 42 de angajați, au semnat 9 angajați în acest sens ;

4. În cadrul **Centrului Rezidențial de îngrijiri pentru Copii cu Dizabilități**, minorei s-au efectuat proceduri , a și i s-a administrat tratament medicamentos de către personalul medical, dar și de către persoane neavizate în acest sens (**infirmiere, supraveghetori de noapte**), conform declarațiilor anexate ;

5. Nerespectarea în totalitate a următoarelor prevederi legale stabilite prin **Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului**, republicată :

-**ART.89 alin.(1)** ”**Copilul are dreptul de a fi protejat împotriva abuzului, neglijării, exploatării, traficului, migrației ilegale, răpirii, violenței, pornografiei prin internet, precum și a oricăror forme de violență, indiferent de mediul în care acesta se află: familie, instituții de învățământ, medicale, de protecție, medii de cercetare a infracțiunilor și de reabilitare/detenție, internet, mass-media, locuri de muncă, medii sportive, comunitate**” ;

-**Art.94 alin.(2)** ”**Prin neglijarea copilului se înțelege omisiunea, voluntară sau involuntară, a unei persoane care are responsabilitatea creșterii, îngrijirii sau educării copilului de a lua**

orice măsură pe care o presupune îndeplinirea acestei responsabilități, care pune în pericol viața, dezvoltarea fizică, mentală, spirituală, morală sau socială, integritatea corporală, sănătatea fizică sau psihică a copilului (...)” ;

ART.113 ”*Autoritățile administrației publice locale au obligația să garanteze și să promoveze respectarea drepturilor copiilor din unitățile administrativ-teritoriale, asigurând prevenirea separării copilului de părinții săi, precum și protecția specială a copilului lipsit, temporar sau definitiv, de îngrijirea părinților săi.*”

În consecință, în temeiul prevederilor **art. 59 din Constituția României** și ale art. 24 alin. (1), (2) și art.26 alin (2) din **Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului**, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

pentru realizarea scopului constituțional și legal al **Avocatului Poporului**, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator, și conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București, emit prezenta

RECOMANDARE

1. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 București, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, va dispune măsuri care să conducă la instruirea personalului din cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență” Cireșarii II” cu privire la atribuțiile prevăzute în ROF și MOF, cu atașarea listei de semnături privind aducerea la cunoștință.
2. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București va dispune măsuri pentru stabilirea activităților zilnice în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență ”Cireșarii II” și a persoanelor responsabile cu aducerea la îndeplinire a acestora, precum și afișarea zilnică a personalului responsabil cu supravegherea copiilor în centru.

3. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București va dispune în sensul stabilirii unor măsuri concrete privind îndeplinirea prevederilor Procedurii *Siguranță și Securitate* în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență ” Cireșarii II”.
4. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 București va dispune măsuri în vederea stabilirii atribuțiilor privind administrarea tratamentului medicamentos și efectuarea manevrelor de aspirare pe traheostomă a copiilor doar personalului medical din cadrul *Centrului Rezidențial de îngrijiri pentru Copii cu Dizabilități* sau angajaților ce au efectuat cursuri de pregătire și prezintă astfel de competențe prin atestat.
5. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 București va informa Avocatul Poporului în privința tuturor măsurilor dispuse.

RENATE WEBER

AVOCATUL POPORULUI

