

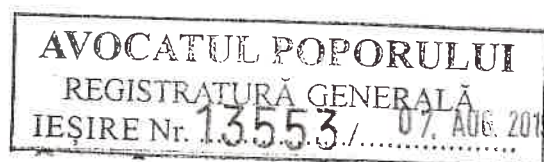


**Doamnei Sînziana Săsărman**

**Șef Centrul pentru Protecția Copilului Beclean Director**

Orașul Beclean, Str. L. Rebreanu, nr. 22A,

cod poștal 425100, jud. Bistrița - Năsăud



### RECOMANDAREA

Nr. 61 din 07. AUG. 2019 2019

**Referitoare la respectarea prevederilor art. 2 și art. 3 din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare coroborate cu dispozițiile din Partea 2: Standard 2 - Resurse Umane din Anexa 1: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială**

În urma apariției în mass media și a unei sesizări transmise de Consiliul Tinerilor Instituționalizați privind existența în cadrul Centrului pentru Protecția Copilului Beclean a unor situații de practicare a prostituției, automutilare, violență - abuz, bullying, hărțuire, administrare medicație neuroleptică, minoră însărcinată și acte de proxenetism Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu.

Pentru clarificarea aspectelor de mai sus, care au format obiectul Sesizării din oficiu nr. 487/4631/18.03.2019, reprezentanții Instituției Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Cluj-Napoca au efectuat o anchetă la Centrului pentru Protecția Copilului Beclean referitoare la o posibilă încălcare a prevederilor art. 22, art. 34 și

art. 49 din Constituția României, republicată, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, dreptul la ocrotirea sănătății, respectiv protecția copiilor și a tinerilor.

Din documentele puse la dispoziție de conducerea Centrului și din discuțiile purtate cu doamna Sînziana Săsărman, Șef centru s-au desprins următoarele aspecte:

- a) Până la data efectuării anchetei conducerea centrului a inițiat procedura de implementare a noilor standarde în vigoare conform Ordinului 25/2019, respectiv revizuirea și/sau întocmirea documentelor, a procedurilor și a registrelor prevăzute, însă niciunul dintre acestea nu erau finalizate și nici aprobate.
- b) La nivelul Centrului există:
  - Regulamentul de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița – Năsăud nr. 71/31.05.2017 și întocmit conform prevederilor H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale,
  - Regulamentul de Ordine Interioară din anul 2013 (cuprinzând drepturile și obligațiile copiilor, sancțiunile permise și sancțiunile/controlatele interzise, planificarea protecției copilului, calitatea îngrijirii, educației și socializării, sesizări și protecția împotriva abuzului, evenimente deosebite, etc),
  - Ghidul Copilului din anul 2013,
  - Codul Etic și a regulilor de conduită aplicabile salariaților Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița – Năsăud aprobat prin Dispoziția nr. 233/06.07.2017,
  - Metodologia de organizare și Funcționare din anul 2013 cuprinzând detalierea activității, inclusiv modelele formularelor utilizate în activitatea centrului.
  - Procedura privind sesizările și protecția împotriva abuzului aprobată sub nr. 36/30.05.2017,
  - Procedura privind abilitarea și reabilitarea beneficiarilor aprobată sub nr. 345/30.05.2017.

c) Centrul nu are:

- proceduri întocmite sau revizuite conform ORDINULUI MMJS nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa nr. 1,
- Carta drepturilor beneficiarilor, întocmită conform ORDINULUI MMJS nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, Anexa nr. 1. Cu toate acestea, există Ghidul Copilului din anul 2013, însă Centrul nu a făcut dovada sesiunilor de instruire a personalului privind respectarea drepturilor beneficiarilor copii înscrise în Ghid, nu există Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului și nici dovada informării/explicării drepturilor pentru copiii care au discernământ. Centrul ne-a prezentat doar procesele verbale încheiate cu ocazia ședințelor lunare, în care s-au discutat și aceste aspecte, însă anexele nu sunt semnate de toți angajații.
- Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului prevăzut de ORDINUL MMJS nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială.

În ceea ce privește situațiile sesizate în mass media a fost anchetată situația a patru beneficiari ai centrului unul major și trei minori. este o persoană care creează probleme, având un diagnostic . În ciuda acestui fapt, nu i se administrează medicația deoarece aceasta refuză, cum de altfel refuză și consilierea psihologică. Ultima oară când a beneficiat de psihoterapie a fost în anul 2018. În ceea ce o privește pe minora , aceasta se află în plasament la Beclean, în trecut fiind abuzată de tatăl său. Minorul a comis acte de automutilare, presupus determinate de consumul de băuturi alcoolice. Minora , însărcinată în două luni, se află în plasament, în centrul de la Beclean, alături de cei trei frați ai săi, tatăl minorilor

fiind condamnat pentru viol și decăzut din drepturile părintești. Ea intenționează să ducă sarcina la termen. Mama minorei întreprinde, în prezent, demersuri în vederea scoaterii minorei din sistemul de protecție, dorind să se implice în creșterea nepotului său.

În urma aspectelor sesizate în mass media nu au fost dispuse măsuri coercitive față de beneficiarii mai sus menționați, șefa Centrului limitându-se la a sublinia în fața acestora necesitatea respectării regulamentului intern și a interzice minorilor implicați să iasă în oraș timp de o lună. De asemenea doamna Săsărman a precizat faptul că în urma evenimentelor relatate în mass-media s-a renunțat la posibilitatea prelungirii biletului de voie, actualmente învoirea fiind pe o durată de maximum 2 ore, copiii neavând voie să iasă neînsoțiți în oraș. În privința angajaților centrului, în urma evenimentelor relatate în mass-media, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului a procedat la aplicarea unor avertismente atât șefului de centru, cât și educatorilor implicați în incidente. După aceste evenimente, copiii beneficiază de consiliere psihologică din partea psihologului. Consilierea este acordată și preventiv, prin rotație. În acest sens ne-au fost prezentate fișele de consiliere psihologică pentru beneficiarii mai sus menționați, din dosarele personale.

Prevederile din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare se aplică tuturor serviciilor sociale, precum și furnizorilor de servicii sociale, publici și privați, care funcționează pe teritoriul României, denumiți furnizori.

Conform dispozițiilor art. 2 alin (1) din acest act normativ *"Calitatea în domeniul serviciilor sociale reprezintă ansamblul de cerințe și condiții ce sunt îndeplinite de furnizori și de serviciile sociale acordate de aceștia pentru a răspunde nevoilor și așteptărilor beneficiarilor."*, evaluarea și monitorizarea calității în domeniul serviciilor sociale realizându-se în baza unor standarde, criterii și indicatori.

Standardele, criteriile și indicatorii trebuie să se axeze cu precădere pe aspectele reglementate de art. 3 alin. (1) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare,

inclusiv "e) dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă: recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă."

În scopul asigurării cadrului legal de implementare a acestor dispoziții legale Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială prevede în cuprinsul Anexei nr. 1 standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, reglementând, de asemenea proceduri noi sau revizuite de lucru și registre noi pe care centrele trebuie să le deschidă și să le completeze.

Referitor la resursele umane PARTEA 2: STANDARD 2 - RESURSE UMANE, SUBPARTEA 0 prevede "Centrul rezidențial dispune de o structură de personal capabil să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu misiunea, scopul/funcțiile centrului și cu nevoile copiilor.", iar SUBPARTEA 5: S2.5. statuează "Centrul dispune de numărul și structura de personal necesară desfășurării activităților proprii în condiții optime." Centrul stabilește o structură organizatorică și de personal adecvată și totodată flexibilă, adaptată la numărul, vârsta, nevoile copiilor rezultate din particularitățile pe categoriile de vârstă reglementate.

De asemenea, aceeași parte prevede obligația coordonatorului centrului de a "depune toate eforturile pentru a asigura continuitatea îngrijirilor pe parcursul a 24 de ore și informează în scris, ori de câte ori situația o impune, furnizorul de servicii sociale care administrează centrul cu privire la lipsa personalului." Personalul trebuie să fie suficient pentru asigurarea continuității serviciilor.

Conform art. 46 din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare "(1) Copilul are dreptul de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate pe care o poate atinge și de a beneficia de serviciile medicale și de recuperare necesare pentru asigurarea realizării efective a acestui drept."

Raportat la considerentele de mai sus:

- în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și
- pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice

Avocatul Poporului emite prezenta:

### RECOMANDARE

1. Centrul pentru Protecția Copilului Beclean va finaliza și supune spre aprobare procedurile și registrele prevăzute de Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială,
2. Se va relua instruirea angajaților asupra obligațiilor și a procedurii pe care trebuie să o respecte cu privire la ocrotirea sănătății copilului și în cazul incidentelor deosebite care afectează integritatea fizică și psihică a copilului, consemnarea instruirii urmând a se efectua în Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului.
3. Se vor efectua demersurile legale necesare în vederea angajării / încheierii unui contract cu un medic generalist, un medic stomatolog și o asistentă medicală pentru asigurarea și respectarea dreptului copiilor de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate pe care o pot atinge conform dispozițiilor din Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
4. Se vor asigura condițiilor necesare pentru o consiliere suplimentară a beneficiarilor, prin angajarea / încheierea unui contract ~~cu~~ un psihoterapeut dat fiind faptul că beneficiarii provin din medii diferite, au un trecut cu

probleme și mulți au recomandări din partea clinicilor de psihiatrie pentru a efectua ședințe regulate de psihoterapie.

5. Se va suplimenta numărul educatorilor având în vedere faptul că lipsa personalului constituie un factor de risc pentru beneficiari, fiind fizic imposibil să fie asigurată supravegherea corespunzătoare a tuturor minorilor.
6. **Doamna Sînziana Săsărman, Șef Centru pentru Protecția Copilului Beclean**, în temeiul prevederilor art. 2 și art. 3 din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare coroborate cu dispozițiile din Partea 2: Standard 2 - Resurse Umane din Anexa 1: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială, SUBPARTEA 5: S2.5. va informa în scris, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița - Năsăud cu privire la lipsa personalului.
7. **Doamna Sînziana Săsărman, Șef Centru pentru Protecția Copilului Beclean**, va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Cluj - Napoca, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

**AVOCATUL POPORULUI**

**Renate Weber**

